



Wir interessieren uns für gesunde Luft! Deshalb haben wir es uns zur Aufgabe gemacht mit dem air-Q den weltbesten Luftanalysator - ein leicht bedienbares und zugleich professionelles Werkzeug zur Messung und Bewertung der Luftqualität zu entwickeln.

Wir suchen ab sofort:

Praktikum - Admin, IT und Smart Home

Deine Aufgaben:

- Technischer Kundensupport auf allen Kanälen (Mail, Forum)
- Hilfestellung bei der Einrichtung des air-Q und Smart Home Funktionen.
- Technische Pflege und Betreuung unseres Supportportals support.air-q.com und forum.air-q.com.
- Dokumentation der Kundenwünsche und direkter Kontakt zu unseren Entwicklern.
- Generierung von Tickets für unsere Entwickler sowie Projektmanagement

Dein Profil:

- Grundlegendes technisches Interesse und Wissensdurst.
- Erfahrungen im Umgang mit Technik-Apps, Netzwerk, WLAN.
- Du hast schon einmal ein Wordpress oder Forum oder ähnliches aufgesetzt oder traust Dir dies zu. Dies wäre ein Vorteil.
- Erfahrung mit Smart Home, OpenHAB, IFTTT, Home Assistant etc. sind von Vorteil, aber keine Pflicht.
- Kenntnis von Projekt Management Tools wie Trello, GIT, Slack etc. sind von Vorteil.
- Gute kommunikative Fähigkeiten und eine freundliche Art.
- Lust auf selbstständiges zielorientiertes Arbeiten.

Was Dich erwartet:

- Ein kleines unkonventionelles Team in Leipzig
- Arbeit vor Ort in Leipzig mit Möglichkeit zum Homeoffice
- Chance selbst etwas mit individueller Note mit aufzubauen
- Teilzeit oder Vollzeit

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

➔ Bewerbungen bitte an mario.koeroesi@air-q.com